

ABSTRAK

Nama : Devi Yanti Sihombing

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul : Tinjauan Pemanfaatan Informasi Rekam Medis Untuk Perencanaan pemilihan Layanan Unggulan dalam Implementasi Pemasaran RSUD Kabupaten Tangerang Tahun 2018.

6 Bab, 76 Halaman, 12 Tabel, 6 Gambar, 9 Lampiran

Karya Tulis Ilmiah ini didasari dari kelayakan layanan unggulan yang ada di rumah sakit tersebut belum terealisasi hingga sekarang, dalam melaksanakan kegiatan pemasaran rumah sakit, dibutuhkan informasi rumah sakit yaitu laporan internal dan eksternal. Ruang lingkup penelitian di unit rekam medis, unit pemasaran rumah sakit dan klinik jantung. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi laporan unit rekam medis yang dapat digunakan dalam menentukan pelayanan unggulan dalam implementasi pemasaran, penelitian ini bersifat deskriptif yaitu meninjau pengimplementasian laporan rekam medis dalam menentukan layanan unggulan. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan observasi dan juga wawancara kepada petugas pemasaran PPE, koordinator klinik, manager rekam medis dan koordinator pelaporan unit rekam medis, Hasil penelitian ini menunjukkan dari kebutuhan serta keinginan pasien yang sangat melonjak dan dari laporan-laporan yang diberikan instalasi lain satu diantaranya laporan unit rekam medis adalah klinik jantung yang layak menjadi pelayanan unggulan. Kemudian hasil *fish bone* dari ke 5 faktor tersebut faktor yang mendukung adalah faktor metode, pihak pemasaran PPE ingin adanya pelayanan unggulan dengan metode meningkatkan Sarana dan Prasarana, dan trend yang ingin dikembangkan ialah klinik jantung. Peneliti memberikan saran sebaiknya dibuatkan tim dalam kegiatan perencanaan layanan unggulan tersebut agar dapat terealisasi dengan cepat dan tepat.

Kepustakaan : 16 (2006 – 2017)

Kata Kunci : Laporan unit rekam medis, layanan unggulan, klinik jantung.